

Déclaration de confidentialité

1) Introduction et coordonnées du responsable du traitement

1.1 Nous sommes ravis que vous visitez notre site Web et nous vous remercions de votre intérêt. Ci-dessous, nous vous informons sur la gestion de vos données personnelles lors de l'utilisation de notre site Web. Les données personnelles sont toutes les informations par lesquelles vous pouvez être personnellement identifié.

1.2 Le responsable du traitement des données sur ce site Web, conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), est PAJ UG (limitée), Am Wieschen 1, 51570 Windeck, Allemagne, Tel. : +49 (0) 2292 39 499 59, E-Mail : info@paj-gps.de. Le responsable du traitement des données personnelles est la personne physique ou morale qui, seule ou conjointement avec d'autres, décide des finalités et des moyens du traitement des données personnelles.

1.3 Le responsable a désigné un délégué à la protection des données, qui peut être contacté comme suit : "Johannes Schmitz, Am Wieschen 1, 51570 Windeck, +49 (0) 2292 3949959, j.schmitz@paj-gps.de"

2) Collecte de données lors de la visite de notre site Web

2.1 Lorsque vous utilisez notre site Web à des fins purement informatives, c'est-à-dire si vous ne vous inscrivez pas ou ne nous transmettez pas d'informations de quelque manière que ce soit, nous ne recueillons que les données que votre navigateur envoie à notre serveur (ce qu'on appelle les "fichiers journaux du serveur"). Lorsque vous visitez notre site Web, nous recueillons les données suivantes, qui sont techniquement nécessaires pour vous afficher le site Web :

- Notre site Web visité
- Date et heure de l'accès
- Quantité de données envoyées en octets
- Source/référence d'où vous êtes venu sur le site
- Navigateur utilisé
- Système d'exploitation utilisé
- Adresse IP utilisée (éventuellement sous forme anonymisée)

Le traitement est effectué conformément à l'Art. 6(1)(f) du RGPD sur la base de notre intérêt légitime à améliorer la stabilité et la fonctionnalité de notre site Web. Les données ne sont ni transmises, ni utilisées d'une autre manière. Cependant, nous nous réservons le droit de vérifier les fichiers journaux du serveur ultérieurement s'il existe des indications concrètes d'une utilisation illégale.

2.2 Pour des raisons de sécurité et pour protéger la transmission de données personnelles et d'autres contenus confidentiels (par exemple, les commandes ou les demandes au responsable), ce site Web utilise un cryptage SSL ou TLS. Vous pouvez reconnaître une connexion cryptée à la chaîne “https://” et au symbole de cadenas dans la ligne de votre navigateur.

3) Cookies

Pour rendre la visite de notre site web attrayante et permettre l'utilisation de certaines fonctionnalités, nous utilisons des cookies, qui sont de petits fichiers texte stockés sur votre appareil. Certains de ces cookies sont automatiquement supprimés après la fermeture de votre navigateur (appelés “cookies de session”), tandis que d'autres restent sur votre appareil plus longtemps et permettent de sauvegarder les paramètres de la page (appelés “cookies persistants”). Dans ce dernier cas, vous pouvez vérifier la durée de stockage dans les paramètres des cookies de votre navigateur web.

Si certains des cookies que nous utilisons traitent également des données personnelles, ce traitement est effectué conformément à l'Art. 6(1)(b) du RGPR pour l'exécution du contrat, selon l'Art. 6(1)(a) du RGPD en cas de consentement donné, ou selon l'Art. 6(1)(f) du RGPD pour protéger nos intérêts légitimes dans la fonctionnalité optimale du site web et un design convivial et efficace de la visite de la page.

Vous pouvez configurer votre navigateur pour être informé de la mise en place des cookies et décider individuellement de leur acceptation ou exclure l'acceptation des cookies pour des cas spécifiques ou de manière générale.

Notez que si vous n'acceptez pas les cookies, la fonctionnalité de notre site web peut être limitée.

4) Contact

4.1 Zammad

Pour traiter les demandes des clients, nous utilisons le système de tickets par courriel du fournisseur suivant : Zammad GmbH, Marienstraße 11, 10117 Berlin, Allemagne

Lorsque vous envoyez des demandes de contact par courrier via notre site web, celles-ci sont stockées et organisées dans le système de tickets afin de permettre un traitement chronologique et d'améliorer l'expérience du service. Vous pouvez suivre l'état actuel du traitement de votre demande via le numéro de ticket qui vous est attribué individuellement.

Pour l'organisation et le traitement des demandes, les données personnelles sont collectées, transmises au fournisseur, stockées et lues selon l'étendue de votre fourniture, mais au moins le nom, le prénom et l'adresse e-mail.

La base légale pour le traitement de ces données est notre intérêt légitime à une gestion efficace de notre service client, à répondre le plus rapidement possible à votre demande et à optimiser notre offre de service selon l'Art. 6(1)(f) du RGPD.

Nous avons signé un contrat de traitement des données avec le fournisseur qui assure la protection des données des visiteurs de notre site et interdit la transmission non autorisée à des tiers.

4.2 WhatsApp Business

Nous offrons aux visiteurs de notre site web la possibilité de nous contacter via le service de messagerie WhatsApp de WhatsApp Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlande, en utilisant la version "Business" de WhatsApp.

Si vous nous contactez via WhatsApp pour une affaire spécifique (par exemple, une commande effectuée), nous stockons et utilisons le numéro de mobile que vous utilisez sur WhatsApp et, si vous le fournissez, votre nom et prénom conformément à l'Art. 6(1)(b) du RGPD pour traiter et répondre à votre demande.

Sur la même base légale, nous pourrions vous demander de fournir des informations supplémentaires (numéro de commande, numéro de client, adresse ou courriel) pour attribuer votre demande à un processus spécifique.

Si vous utilisez notre contact WhatsApp pour des questions générales (comme sur notre gamme de services, disponibilité ou notre site Web), nous stockons et utilisons le numéro de mobile que vous utilisez sur WhatsApp et, si vous le fournissez, votre nom et prénom conformément à l'Art. 6(1)(f) du RGPD sur la base de notre intérêt légitime à fournir efficacement et rapidement les informations demandées.

Vos données sont toujours uniquement utilisées pour répondre à votre demande via WhatsApp. Aucun transfert à des tiers n'est effectué.

Veuillez noter que WhatsApp Business a accès au carnet d'adresses du dispositif mobile que nous utilisons pour opérer notre compte WhatsApp Business, et transfère automatiquement les numéros de téléphone stockés dans le carnet d'adresses à un serveur de la société mère Meta Platforms Inc. aux États-Unis.

Pour l'opération de notre compte WhatsApp Business, nous utilisons un dispositif mobile dont le carnet d'adresses stocke uniquement les données de contact WhatsApp des utilisateurs qui nous ont également contactés via WhatsApp.

Cela garantit que toute personne dont les données de contact WhatsApp sont stockées dans notre carnet d'adresses a déjà consenti à la transmission de son numéro de téléphone WhatsApp à partir des carnets d'adresses de ses contacts de discussion en acceptant les termes d'utilisation de WhatsApp lors de la première utilisation de l'application sur son dispositif, conformément à l'Art. 6(1)(a) du RGPD. Par conséquent, la transmission de données d'utilisateurs qui n'utilisent pas WhatsApp et/ou qui ne nous ont pas contactés via WhatsApp est exclue.

Pour plus d'informations sur le but et la portée de la collecte de données et le traitement et l'utilisation ultérieurs des données par WhatsApp, ainsi que vos droits et les options pour protéger votre vie privée, veuillez consulter la politique de confidentialité de WhatsApp : <https://www.whatsapp.com/legal/?eea=1#privacy-policy>

Dans le cadre des traitements mentionnés ci-dessus, il peut arriver que les données soient transférées à des serveurs de Meta Platforms Inc. aux États-Unis.

Pour les transferts de données aux États-Unis, le fournisseur adhère au Cadre de protection de la vie privée UE-États-Unis (EU-US Data Privacy Framework), qui assure le respect du niveau de protection des données européen sur la base d'une décision d'adéquation de la Commission européenne.

4.3 Dans le contexte de nous contacter (par exemple, via un formulaire de contact ou par courriel), les données personnelles sont traitées exclusivement dans le but de traiter et de répondre à votre demande et seulement dans la mesure nécessaire.

La base légale pour le traitement de ces données est notre intérêt légitime à répondre à votre demande selon l'Art. 6(1)(f) du RGPD. Si votre contact vise à la conclusion d'un contrat, alors la base légale supplémentaire pour le traitement est l'Art. 6(1)(b) du RGPD. Vos données seront supprimées lorsque les circonstances indiqueront que l'affaire en question a été définitivement résolue et tant qu'aucune obligation légale de conservation n'existe.

5) Fonction de commentaires

Dans le cadre de la fonction de commentaires de ce site web, en plus de votre commentaire, les détails tels que le moment de la création du commentaire et le nom du commentateur que vous avez choisi sont également stockés et publiés sur ce site web. De plus, votre adresse IP est enregistrée et stockée. Ce stockage de l'adresse IP est réalisé pour des raisons de sécurité et au cas où la personne concernée viole les droits de tiers ou publie un contenu illégal avec un commentaire. Nous avons besoin de votre adresse électronique pour vous contacter au cas où un tiers affirmerait que le contenu publié est illégal.

Les bases légales pour le stockage de vos données sont les Art. 6 Abs. 1 lit. b et f du RGPD. Nous nous réservons le droit de supprimer les commentaires s'ils sont contestés comme illégaux par des tiers.

6) Utilisation des données clients pour la publicité directe

6.1 Abonnement à notre newsletter par e-mail

Lorsque vous vous abonnez à notre newsletter par e-mail, nous vous envoyons régulièrement des informations sur nos offres. La seule condition pour envoyer la newsletter est votre adresse e-mail. La fourniture de données supplémentaires est volontaire et est utilisée pour pouvoir vous adresser personnellement. Pour l'envoi de la newsletter, nous utilisons la procédure de double opt-in, qui assure que vous ne recevez la newsletter qu'après avoir explicitement confirmé votre consentement à la recevoir via un lien de vérification envoyé à l'adresse e-mail fournie.

En activant le lien de confirmation, vous nous donnez votre consentement pour l'utilisation de vos données personnelles conformément à l'Art. 6(1)(a) du RGPD. Nous enregistrons l'adresse IP fournie par votre fournisseur de services Internet (ISP) ainsi que la date et l'heure de l'abonnement, afin de pouvoir tracer un éventuel abus de votre adresse e-mail à un moment ultérieur. Les données collectées lors de l'abonnement à la newsletter sont utilisées strictement à des fins spécifiques.

Vous pouvez vous désabonner de la newsletter à tout moment via le lien fourni dans la newsletter ou en envoyant un message au responsable mentionné au début. Une fois désabonné, votre adresse e-mail sera immédiatement supprimée de notre distributeur de newsletter, sauf si vous avez donné votre consentement explicite pour l'utilisation continue de vos données ou si nous nous réservons le droit d'utiliser vos données à des fins supplémentaires qui sont autorisées par la loi et sur lesquelles nous vous informons dans cette déclaration.

6.2 Klaviyo

L'envoi de notre newsletter par e-mail est effectué via ce fournisseur : Klaviyo, 225 Franklin St, Boston, MA 02110, USA

Basé sur notre intérêt légitime pour un marketing par newsletter efficace et convivial, nous transmettons vos données fournies lors de l'inscription à la newsletter selon l'Art. 6(1)(f) du RGPD à ce fournisseur pour gérer l'envoi de la newsletter en notre nom.

Sous réserve de votre consentement explicite selon l'Art. 6(1)(a) du RGPD, le fournisseur réalise également une évaluation statistique du succès des campagnes de newsletter en utilisant des balises web ou des pixels de suivi dans

les e-mails envoyés, qui peuvent mesurer les taux d'ouverture et les interactions spécifiques avec le contenu de la newsletter. Les informations sur les appareils finaux (par exemple, moment de l'accès, adresse IP, type de navigateur et système d'exploitation) sont également collectées et évaluées, mais ne sont pas combinées avec d'autres ensembles de données.

Vous pouvez révoquer votre consentement au suivi de la newsletter à tout moment avec effet pour le futur.

Nous avons signé un contrat de traitement de données avec le fournisseur qui protège les données des visiteurs de notre site et interdit la transmission à des tiers.

Pour les transferts de données aux États-Unis, le fournisseur adhère au Cadre de protection des données UE-États-Unis (EU-US Data Privacy Framework), qui assure le respect du niveau de protection des données européen basé sur une décision d'adéquation de la Commission européenne.

6.3 Notification de disponibilité des produits par e-mail

Pour les articles temporairement indisponibles, vous pouvez vous inscrire pour recevoir des notifications par e-mail sur la disponibilité des produits. Nous avons besoin uniquement de votre adresse e-mail pour vous envoyer cette notification. La fourniture de données supplémentaires est volontaire et peut être utilisée pour vous adresser personnellement. Pour l'envoi des e-mails, nous utilisons la procédure de double opt-in, qui assure que vous ne recevrez une notification qu'après avoir explicitement confirmé votre consentement via un lien de vérification envoyé à votre adresse e-mail.

En activant le lien de confirmation, vous nous donnez votre consentement pour l'utilisation de vos données personnelles conformément à l'Art. 6(1)(a) du RGPD. Nous enregistrons l'adresse IP attribuée par votre fournisseur de services Internet (ISP) ainsi que la date et l'heure de l'inscription, afin de pouvoir tracer un éventuel abus de votre adresse e-mail à un moment ultérieur. Les données collectées lors de l'inscription à notre service de notification par e-mail de disponibilité des produits sont utilisées strictement à des fins spécifiques.

Vous pouvez vous désabonner des notifications de disponibilité à tout moment en envoyant un message au responsable mentionné au début. Après la désinscription, votre adresse e-mail sera immédiatement supprimée de notre liste de distribution, sauf si vous avez donné votre consentement explicite pour une utilisation supplémentaire de vos données ou si nous nous réservons le droit d'utiliser vos données à des fins supplémentaires qui sont autorisées par la loi et sur lesquelles nous vous informons dans cette déclaration.

6) Utilisation des données clients pour la publicité directe

6.4 Rappels de panier par e-mail

Si vous quittez votre achat chez nous avant de terminer la commande, vous avez la possibilité de recevoir un rappel par e-mail concernant le contenu de votre panier virtuel une seule fois.

Nous avons besoin uniquement de votre adresse e-mail pour envoyer ce rappel. La fourniture de données supplémentaires est volontaire et peut être utilisée pour vous adresser personnellement. Pour l'envoi d'e-mails, nous utilisons la procédure de double opt-in, qui garantit que vous ne recevrez une notification qu'après avoir explicitement confirmé votre consentement via un lien de vérification envoyé à votre adresse e-mail.

En activant le lien de confirmation, vous nous donnez votre consentement pour l'utilisation de vos données personnelles conformément à l'Art. 6(1)(a) du RGPD pour envoyer un rappel de panier. Nous enregistrons l'adresse IP attribuée par votre fournisseur de services Internet (ISP) ainsi que la date et l'heure de l'inscription, afin de pouvoir tracer tout abus potentiel de votre adresse e-mail à un moment ultérieur. Les données collectées lors de l'inscription à notre service de notification par e-mail sont utilisées strictement à des fins spécifiques.

Vous pouvez vous désabonner des rappels de panier à tout moment en envoyant un message au responsable mentionné au début. Après désinscription, votre adresse e-mail sera immédiatement supprimée de notre liste de distribution, à moins que vous n'ayez donné votre consentement explicite pour une utilisation supplémentaire de vos données ou que nous nous réservions le droit d'utiliser vos données à des fins supplémentaires qui sont autorisées par la loi et sur lesquelles nous vous informons dans cette déclaration.

6.5 Sur ce site Web, nous utilisons la solution logicielle du fournisseur de services de récupération de visiteurs Exceed Solutions GmbH, c/o Bennet Polenz, Bunsenstr. 5, 22765 Hambourg.

Nous traitons vos données de session (URL, URL référente, heures d'accès à la page et de redirection, informations sur le contenu de la session de l'utilisateur, par exemple, produits dans le panier ; prix du produit ; catégories, prix de livraison, moment de l'achat, etc.), ID de session pour identification, pour vous présenter des produits supplémentaires qui pourraient vous intéresser. Dans la mesure où nous stockons ou accédons à cette information sur votre appareil, cela se fait sur la base de votre consentement conformément à l's 25 Abs. 1 TTDSG. Le traitement ultérieur de vos données personnelles est également basé

7) Traitement des données pour la gestion des commandes

7.1 Dans la mesure nécessaire pour l'exécution du contrat pour la livraison et le paiement, les données personnelles collectées par nous sont transmises conformément à l'Art. 6(1)(b) du RGPD au transporteur chargé et à la banque chargée.

Si, en vertu d'un contrat correspondant, nous devons vous fournir des mises à jour pour des biens comportant des éléments numériques ou pour des produits numériques, nous traitons les données de contact que vous fournissez lors de la commande (nom, adresse, adresse e-mail) pour vous informer personnellement sur les mises à jour prévues pendant la période légalement prévue par le moyen de communication approprié (par exemple, par courrier postal ou électronique), conformément à nos obligations légales d'information selon l'Art. 6(1)(c) du RGPD. Vos données de contact sont utilisées strictement dans le but de communiquer les mises à jour que nous devons et sont traitées seulement dans la mesure nécessaire pour chaque information.

Pour traiter votre commande, nous travaillons également avec le(s) fournisseur(s) de services suivant(s) qui nous assistent totalement ou partiellement dans l'exécution des contrats conclus. Certaines données personnelles sont transmises à ces prestataires de services conformément aux informations suivantes.

7.2 Amazon Fulfillment (FBA)

Pour la gestion des commandes, nous utilisons le fournisseur suivant : Amazon EU S.à r.l., 38 avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg

Le nom, l'adresse et d'autres données personnelles sont transmises exclusivement à des fins de gestion de la commande en ligne au fournisseur conformément à l'Art. 6(1)(b) du RGPD. La transmission de vos données ne se produit que dans la mesure où elle est réellement nécessaire pour la gestion de la commande.

7.3 Utilisation de prestataires de services de paiement (services de paiement)

– Amazon Pay

Sur ce site web, une ou plusieurs méthodes de paiement en ligne du fournisseur suivant sont disponibles : Amazon Payments Europe s.c.a., 38 avenue J.F. Kennedy, L-1855 Luxembourg

En sélectionnant un mode de paiement du fournisseur où vous payez à l'avance (par exemple, paiement par carte de crédit), les données de paiement que vous communiquez lors du processus de commande (y compris le nom, l'adresse, les informations bancaires et de carte de paiement, la monnaie et le numéro de transaction) et les informations sur le contenu de votre commande sont transmises au fournisseur conformément à l'Art. 6(1)(b) du RGPD. La transmission

de vos données dans ce cas se fait exclusivement pour la gestion du paiement avec le fournisseur et seulement dans la mesure nécessaire.

– Apple Pay

Si vous choisissez le mode de paiement “Apple Pay” d’Apple Distribution International (Apple), Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irlande, le traitement des paiements est effectué via la fonction “Apple Pay” de votre appareil fonctionnant sous iOS, watchOS ou macOS en chargeant une carte de paiement stockée dans “Apple Pay”. Apple Pay utilise des fonctionnalités de sécurité intégrées dans le matériel et le logiciel de votre appareil pour protéger vos transactions. Ainsi, l’autorisation d’un paiement nécessite la saisie d’un code que vous avez préalablement établi et la vérification via la fonction “Face ID” ou “Touch ID” de votre appareil.

Pour le traitement du paiement, les informations que vous avez fournies lors du processus de commande, ainsi que les informations concernant votre commande, sont transmises de manière cryptée à Apple. Apple recrypte ensuite ces données avec une clé spécifique au développeur avant que les données soient transmises au prestataire de services de paiement de la carte de paiement stockée dans Apple Pay pour effectuer le paiement. Le cryptage garantit que seul le site Web depuis lequel l’achat a été effectué peut accéder aux données de paiement. Après que le paiement ait été effectué, Apple envoie à votre site Web d’origine votre numéro de compte de dispositif ainsi qu’un code de sécurité dynamique spécifique à la transaction pour confirmer le succès du paiement.

Dans le cas où des données personnelles sont traitées dans les transferts décrits, le traitement sera exclusivement réalisé pour la gestion des paiements selon l’Art. 6 Abs. 1 lit. b du RGPD.

Apple conserve des données de transactions anonymisées, qui incluent le montant approximatif de l’achat, la date approximative et l’heure approximative, ainsi que l’indication si la transaction a été complétée avec succès.

L’anonymisation assure la complète dissociation de toute donnée personnelle. Apple utilise ces données anonymisées pour améliorer “Apple Pay” et d’autres produits et services d’Apple.

Lorsque vous utilisez Apple Pay sur l’iPhone ou sur l’Apple Watch pour finaliser un achat effectué via Safari sur le Mac, le Mac et l’appareil autorisateur communiquent via un canal crypté sur les serveurs d’Apple. Apple ne traite ni ne stocke aucune de ces informations dans un format qui pourrait vous identifier personnellement. Vous pouvez désactiver l’option d’utiliser Apple Pay sur votre Mac dans les paramètres de votre iPhone. Accédez à “Wallet & Apple Pay” et désactivez l’option “Autoriser les paiements sur Mac”.

Vous pouvez trouver plus d'informations sur la protection des données chez Apple Pay à l'adresse Internet suivante : <https://support.apple.com/de-de/101554>
– Paypal

Sur ce site web, une ou plusieurs méthodes de paiement en ligne du fournisseur suivant sont disponibles : PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg.

En sélectionnant un mode de paiement du fournisseur où vous payez à l'avance (par exemple, paiement par carte de crédit), les données de paiement que vous communiquez lors du processus de commande (incluant nom, adresse, informations bancaires et de cartes de paiement, monnaie et numéro de transaction) ainsi que les informations sur le contenu de votre commande sont transmises au fournisseur conformément à l'Art. 6 Abs. 1 lit. b du RGPD. La transmission de vos données dans ce cas se fait exclusivement dans le but de traiter le paiement avec le fournisseur et seulement dans la mesure nécessaire.

En sélectionnant un mode de paiement où le fournisseur paie à l'avance (comme l'achat sur facture ou à tempérament, ou le débit direct), il vous sera également demandé lors du processus de commande de fournir certaines données personnelles (nom et prénom, rue, numéro de maison, code postal, ville, date de naissance, adresse e-mail, numéro de téléphone, et éventuellement des données relatives à un moyen de paiement alternatif).

Pour protéger notre intérêt légitime à déterminer votre solvabilité dans de tels cas, ces données seront transmises à l'Art. 6 Abs. 1 lit. f du RGPD au fournisseur afin d'effectuer une vérification de crédit. Le fournisseur évaluera la possibilité de vous accorder le mode de paiement sélectionné en se basant sur les données personnelles que vous avez fournies ainsi que d'autres données (comme le contenu du panier, le montant de la facture, l'historique des commandes, les expériences de paiement), en considérant les risques de non-paiement et/ou de crédit.

L'information de crédit peut contenir des valeurs de probabilité (les soi-disant valeurs de Score). Dans la mesure où les valeurs de Score influencent le résultat de l'information de crédit, elles sont basées sur une procédure mathématique-statistique scientifiquement reconnue. Dans le calcul des valeurs de Score, les données d'adresse sont incluses, entre autres, mais pas exclusivement.

Vous pouvez vous opposer à tout moment au traitement de vos données en envoyant un message à nous ou au fournisseur. Cependant, le fournisseur peut continuer à être autorisé à traiter vos données personnelles dans la mesure nécessaire pour le traitement des paiements conformément au contrat.

– Stripe

Sur ce site web, une ou plusieurs méthodes de paiement en ligne du fournisseur suivant sont disponibles : Stripe Payments Europe Ltd., 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, Irlande

En sélectionnant un mode de paiement du fournisseur où vous payez à l'avance (comme le paiement par carte de crédit), les données de paiement que vous communiquez lors du processus de commande (incluant nom, adresse, informations bancaires et de cartes de paiement, monnaie et numéro de transaction) ainsi que les informations sur le contenu de votre commande sont transmises au fournisseur conformément à l'Art. 6 Abs. 1 lit. b du RGPD. La transmission de vos données dans ce cas se fait exclusivement dans le but de traiter le paiement avec le fournisseur et seulement dans la mesure nécessaire.

En sélectionnant un mode de paiement où le fournisseur paie à l'avance (comme l'achat sur facture ou à tempérament, ou le débit direct), il vous sera également demandé lors du processus de commande de fournir certaines données personnelles (nom et prénom, rue, numéro de maison, code postal, ville, date de naissance, adresse e-mail, numéro de téléphone, et éventuellement des données relatives à un moyen de paiement alternatif).

Pour protéger notre intérêt légitime à déterminer votre solvabilité dans de tels cas, ces données seront transmises à l'Art. 6 Abs. 1 lit. f du RGPD au fournisseur afin d'effectuer une vérification de crédit. Le fournisseur évaluera la possibilité de vous accorder le mode de paiement sélectionné en se basant sur les données personnelles que vous avez fournies ainsi que d'autres données (comme le contenu du panier, le montant de la facture, l'historique des commandes, les expériences de paiement), en considérant les risques de non-paiement et/ou de crédit.

L'information de crédit peut contenir des valeurs de probabilité (les soi-disant valeurs de Score). Dans la mesure où les valeurs de Score influencent le résultat de l'information de crédit, elles sont basées sur une procédure mathématique-statistique scientifiquement reconnue. Dans le calcul des valeurs de Score, les données d'adresse sont incluses, entre autres, mais pas exclusivement.

Vous pouvez vous opposer à tout moment au traitement de vos données en envoyant un message à nous ou au fournisseur. Cependant, le fournisseur peut continuer à être autorisé à traiter vos données personnelles dans la mesure nécessaire pour le traitement des paiements conformément au contrat.

8) Services d'analyse web

8.1 Google Analytics 4

Ce site web utilise Google Analytics 4, un service d'analyse web de Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irlande (“Google”), qui permet d'analyser l'utilisation de notre site web.

Par défaut, lors de la visite du site web, des cookies sont installés par Google Analytics 4. Ce sont de petits fragments de texte stockés sur votre appareil qui collectent certaines informations. Ces informations incluent votre adresse IP, qui est tronquée par Google dans ses derniers chiffres pour éviter une identification directe des personnes.

Les informations sont transmises aux serveurs de Google et y sont traitées. Cela peut également inclure des transferts vers Google LLC basé aux États-Unis.

Google utilise les informations collectées en notre nom pour évaluer votre utilisation du site web, compiler des rapports sur les activités du site pour nous et fournir d'autres services liés à l'utilisation du site web et à l'utilisation d'Internet. L'adresse IP transmise par votre navigateur et tronquée dans le cadre de Google Analytics n'est pas fusionnée avec d'autres données de Google. Les données collectées dans le cadre de Google Analytics 4 sont stockées pendant deux mois puis supprimées.

Tous les traitements décrits ci-dessus, notamment la configuration de cookies sur l'appareil utilisé, ne se produisent que si vous nous donnez votre consentement explicite conformément à l'Art. 6(1)(a) du RGPD.

Sans votre consentement, Google Analytics 4 ne sera pas utilisé lors de votre visite sur le site. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment avec effet futur. Pour exercer votre droit de révocation, désactivez ce service en utilisant l'outil de consentement aux cookies disponible sur le site web.

Nous avons signé un contrat de traitement des données avec Google qui assure la protection des données de nos visiteurs du site et interdit leur divulgation non autorisée à des tiers.

Vous pouvez trouver plus d'informations légales sur Google Analytics 4 sur <https://policies.google.com/privacy?hl=fr&gl=fr> et sur <https://policies.google.com/technologies/partner-sites>

Caractéristiques démographiques

Google Analytics 4 utilise la fonction spéciale “caractéristiques démographiques” et peut générer des statistiques qui fournissent des informations sur l'âge, le sexe et les intérêts des visiteurs du site. Cela se fait par l'analyse de la publicité et des informations provenant de tiers. Cela permet d'identifier des audiences pour des activités de marketing. Cependant, les données collectées ne peuvent pas être associées à une personne spécifique et sont supprimées après deux mois de stockage.

Google Signals

En tant qu'extension de Google Analytics 4, ce site web peut utiliser Google Signals pour permettre la création de rapports inter-appareils. Si vous avez activé les annonces personnalisées et lié vos appareils à votre compte Google, Google peut analyser votre comportement d'utilisation entre appareils, sous réserve de votre consentement à utiliser Google Analytics, conformément à l'Art. 6(1)(a) du RGPD, et créer des modèles de bases de données, y compris les conversions entre appareils. Nous ne recevons pas de données personnelles de Google, seulement des statistiques. Si vous souhaitez arrêter l'analyse inter-appareils, vous pouvez désactiver la fonction "Publicité personnalisée" dans les paramètres de votre compte Google. Suivez les instructions sur cette page : <https://support.google.com/My-Ad-Center-Help/answer/12155764?hl=fr> Pour plus d'informations sur Google Signals, visitez le lien suivant : <https://support.google.com/analytics/answer/7532985?hl=fr>

UserIDs

En tant qu'extension de Google Analytics 4, ce site web peut utiliser la fonction "UserIDs". Si vous avez donné votre consentement pour utiliser Google Analytics 4 selon l'Art. 6(1)(a) du RGPD, avez créé un compte sur ce site et vous êtes connecté sur plusieurs appareils avec ce compte, vos activités, y compris les conversions, peuvent être analysées entre appareils.

Pour les transferts de données vers les États-Unis, le fournisseur adhère au Cadre de Protection des Données UE-États-Unis (EU-US Data Privacy Framework), qui garantit le respect du niveau de protection des données européen selon une décision d'adéquation de la Commission Européenne.

8.2 Microsoft Clarity

Ce site web utilise le service d'analyse web de Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, États-Unis.

À travers l'utilisation de cookies et/ou de technologies similaires (pixels de suivi, balises web, algorithmes pour lire les informations de l'appareil et du navigateur), le service collecte et stocke des données de visiteurs pseudonymisées, incluant des informations sur l'appareil utilisé comme l'adresse IP et les données du navigateur, pour analyser statistiquement le comportement des utilisateurs sur notre site web et créer des profils d'utilisation pseudonymisés. Cela permet, entre autres, l'évaluation des motifs de mouvement (par exemple, les cartes de chaleur) qui montrent la durée des visites sur la page et les interactions avec le contenu de la page (telles que les saisies de texte, les défilements, les clics et les mouvements de la souris). La pseudonymisation élimine essentiellement la possibilité d'identification directe de la personne. Aucune combinaison avec d'autres données claires collectées sur vous n'est réalisée.

Tous les processus décrits ci-dessus, en particulier la lecture ou le stockage d'informations sur l'appareil utilisé, ne sont effectués que si vous nous avez donné votre consentement explicite conformément à l'Art. 6(1)(a) du RGPD. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment avec effet futur, en désactivant ce service via l'outil de consentement aux cookies fourni sur le site web.

Nous avons signé un contrat de traitement des données avec le fournisseur qui assure la protection des données de nos visiteurs du site et interdit la divulgation non autorisée à des tiers.

Pour les transferts de données vers les États-Unis, le fournisseur adhère au Cadre de Protection des Données UE-États-Unis (EU-US Data Privacy Framework), qui garantit le respect du niveau de protection des données européen conformément à une décision d'adéquation de la Commission Européenne.

9) Fonctionnalités de la page

Google Web Fonts

Cette page utilise les Web Fonts fournies par Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irlande, pour une présentation uniforme des polices.

Lorsque vous accédez à une page, votre navigateur charge les Web Fonts nécessaires dans votre cache pour afficher correctement les textes et les polices, et établit une connexion directe avec les serveurs du fournisseur. Au cours de ce processus, certaines informations du navigateur, y compris votre adresse IP, sont envoyées au fournisseur.

Les données peuvent également être transmises à : Google LLC, États-Unis.

Le traitement des données personnelles lors de la connexion avec le fournisseur des polices se fait uniquement si vous nous avez donné votre consentement explicite conformément à l'Art. 6(1)(a) du RGPD. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment avec effet futur en désactivant ce service via l'outil de consentement aux cookies fourni sur le site web. Si votre navigateur ne prend pas en charge les Web Fonts, une police standard de votre ordinateur sera utilisée.

Pour les transferts de données vers les États-Unis, le fournisseur adhère au Cadre de Protection de la Vie Privée UE-États-Unis (EU-US Data Privacy Framework), qui garantit le respect du niveau de protection des données européen selon une décision d'adéquation de la Commission Européenne.

10) Outils et Divers

Outil de Consentement aux Cookies

Ce site web utilise un outil de consentement aux cookies pour obtenir des consentements efficaces des utilisateurs pour les cookies nécessitant un consentement et les applications basées sur les cookies. L'outil de consentement aux cookies est affiché aux utilisateurs sous forme d'une interface utilisateur interactive lors de l'accès à la page, où ils peuvent donner leur consentement pour certaines cookies et/ou applications basées sur les cookies en activant des cases à cocher. L'outil assure que toutes les cookies/services nécessitant un consentement ne sont chargés que si l'utilisateur concerné a donné son consentement explicite. Cela garantit que ces cookies ne sont installés sur l'appareil de l'utilisateur que s'il y a eu consentement.

L'outil établit des cookies technique nécessaires pour sauvegarder vos préférences en matière de cookies. Aucune donnée personnelle des utilisateurs n'est traitée de manière générale.

Si dans des cas individuels des données personnelles sont traitées pour stocker, attribuer ou enregistrer des configurations de cookies (comme l'adresse IP), cela se fait conformément à l'Art. 6(1)(f) du RGPD, sur la base de notre intérêt légitime pour une gestion du consentement aux cookies conforme à la loi, spécifique à l'utilisateur et facile à utiliser, et donc pour une configuration légale de notre présence sur Internet.

Une autre base légale pour le traitement est l'Art. 6(1)(c) du RGPD. En tant que responsables, nous sommes légalement tenus de rendre l'utilisation des cookies qui ne sont pas technique nécessaires dépendante du consentement de l'utilisateur respectif.

Dans la mesure nécessaire, nous avons signé un contrat de traitement des commandes avec le fournisseur qui assure la protection des données de nos visiteurs du site et interdit le transfert non autorisé à des tiers.

Vous pouvez trouver plus d'informations sur l'opérateur et les options de configuration de l'outil de consentement aux cookies directement dans l'interface utilisateur correspondante sur notre site web.

11) Droits de la personne concernée

11.1 La législation applicable en matière de protection des données vous accorde les droits suivants contre le responsable du traitement concernant le traitement de vos données personnelles (droits d'accès et d'intervention), pour lesquels la base légale correspondante est référencée :

- Droit d'accès conformément à l'Art. 15 du RGPD;
- Droit de rectification conformément à l'Art. 16 du RGPD;

- Droit à l'effacement conformément à l'Art. 17 du RGPD;
- Droit à la limitation du traitement conformément à l'Art. 18 du RGPD;
- Droit à la notification conformément à l'Art. 19 du RGPD;
- Droit à la portabilité des données conformément à l'Art. 20 du RGPD;
- Droit de révoquer le consentement donné conformément à l'Art. 7(3) du RGPD;
- Droit de réclamation conformément à l'Art. 77 du RGPD.

11.2 DROIT D'OPPOSITION

SI NOUS TRAITONS VOS DONNÉES PERSONNELLES SUR LA BASE DE NOTRE INTÉRÊT LÉGITIME PRÉPONDÉRANT, VOUS AVEZ LE DROIT À TOUT MOMENT DE VOUS OPPOSER À CE TRAITEMENT POUR DES RAISONS LIÉES À VOTRE SITUATION PARTICULIÈRE, AVEC EFFETS POUR L'AVENIR.

SI VOUS EXERCEZ VOTRE DROIT D'OPPOSITION, NOUS ARRÊTERONS LE TRAITEMENT DES DONNÉES CONCERNÉES. TOUTEFOIS, NOUS NOUS RÉSERVONS LE DROIT DE CONTINUER LE TRAITEMENT SI NOUS POUVONS DÉMONTRER DES RAISONS IMPÉRIEUSES ET LÉGITIMES POUR LE TRAITEMENT QUI L'EMPORTE SUR VOS INTÉRÊTS, DROITS ET LIBERTÉS, OU SI LE TRAITEMENT SERT À L'ÉTABLISSEMENT, À L'EXERCICE OU À LA DÉFENSE DE REVENDICATIONS LÉGALES.

SI NOUS TRAITONS VOS DONNÉES PERSONNELLES POUR FAIRE DU MARKETING DIRECT, VOUS AVEZ LE DROIT À TOUT MOMENT DE VOUS OPPOSER AU TRAITEMENT DE VOS DONNÉES PERSONNELLES À CETTE FIN. VOUS POUVEZ EXERCER L'OPPOSITION COMME DÉCRIT CI-DESSUS.

SI VOUS EXERCEZ VOTRE DROIT D'OPPOSITION, NOUS ARRÊTERONS LE TRAITEMENT DE VOS DONNÉES À DES FINS DE MARKETING DIRECT.

12) Durée de conservation des données personnelles

La durée de conservation des données personnelles est basée sur la base légale correspondante, le but du traitement et, le cas échéant, en plus sur les périodes de conservation légales pertinentes (par exemple, périodes de conservation commerciales et fiscales).

Lorsque des données personnelles sont traitées sur la base du consentement explicite conformément à l'Art. 6(1)(a) du RGPD, ces données sont conservées jusqu'à ce que vous révoquiez votre consentement.

S'il existe des périodes de conservation légales pour les données traitées dans le cadre d'obligations contractuelles ou similaires basées sur l'Art. 6(1)(b) du RGPD, ces données sont régulièrement supprimées après l'expiration des périodes de conservation, à condition qu'elles ne soient plus nécessaires à l'exécution ou à la préparation du contrat et/ou qu'il n'y ait pas d'intérêt légitime de notre part à leur conservation continue.

Lorsque des données personnelles sont traitées sur la base de l'Art. 6(1)(f) du RGPD, ces données sont conservées jusqu'à ce que vous exercez votre droit d'opposition conformément à l'Art. 21(1) du RGPD, à moins que nous puissions démontrer des raisons légitimes impérieuses pour le traitement qui prévalent sur vos intérêts, droits et libertés, ou si le traitement sert à la formulation, à l'exercice ou à la défense de revendications légales.

Dans le cas du traitement de données personnelles à des fins de marketing direct sur la base de l'Art. 6(1)(f) du RGPD, ces données sont conservées jusqu'à ce que vous exercez votre droit d'opposition conformément à l'Art. 21(2) du RGPD.

Sauf indication contraire dans d'autres parties de cette déclaration concernant des situations de traitement spécifiques, les données personnelles stockées sont supprimées lorsqu'elles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées ou autrement traitées.